

# ALGEMENE VOORWAARDEN SNOEK HOVENIERS

## DEFINITIES

### ARTIKEL 1

1. Snoek Hoveniers verricht de volgende werkzaamheden:

- a. Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- b. Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- c. Het leveren van benodigde levende of dode materialen ten behoeve van eigen gebruik of onder punt a en b genoemde werkzaamheden
- d. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

2. Materialen

- a. Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
- b. Dode materialen: alle overige producten en materialen alsmede zand, grond, teelaarde en compost.

3. Afnemer

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Snoek Hoveniers opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.

4. Offerte

Een schriftelijk aanbod van Snoek Hoveniers tot het aannemen van werk.

5. Aangenomen werk

Het verrichten van werkzaamheden, welke afnemer en Snoek Hoveniers zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.

6. Vrij of regiewerk

Alle werkzaamheden genoemd onder artikel 1.1 welke niet vallen onder die zoals in artikel 1.5 omschreven zijn en die tussen afnemer en Snoek Hoveniers zijn overeengekomen.

7. Uurloon

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de afnemer wordt het totale aantal uren in rekening gebracht welke Snoek Hoveniers voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van reistijd.

Ook tijd ten behoeve van het afhalen van benodigde materialen of tijd welke nodig is om afval naar de afvalverwerking te brengen kan in rekening worden gebracht.

8. Overeenkomst

Een overeenkomst tot het aannemen van werk. Deze overeenkomst kan alleen schriftelijk tot stand komen na ondertekening van een offerte door de afnemer.

## TOEPASSELIJKHEID

### ARTIKEL 2

Voor het aangaan van de overeenkomst wordt de afnemer op de hoogte gesteld van deze voorwaarden. Deze zijn kosteloos beschikbaar of worden kosteloos beschikbaar gesteld.

## **TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST (OFFERTE/AANBOD)**

### **ARTIKEL 3**

1. Een offerte wordt ten allen tijde schriftelijk uitgebracht.
2. Een uitgebrachte offerte bevat een compleet en duidelijk beeld van te verrichten werkzaamheden, gebruikte materialen, alsmede de benodigde arbeid.
3. Op de door Snoek Hoveniers gemaakte tekeningen, schetsen en afbeeldingen rust een intellectueel eigendomsrecht. Snoek Hoveniers blijft, tenzij anders vermeld in de offerte, ten allen tijde eigenaar van deze werken. Vermenigvuldiging van deze werken is zonder schriftelijke toestemming van de Snoek Hoveniers niet toegestaan.  
Als gemaakte tekeningen en schetsen zonder toestemming van Snoek Hoveniers worden gebruikt door opdrachtgever of een andere partij, of als duidelijk is dat dit is gebeurd, kan Snoek Hoveniers de gemaakte kosten in rekening brengen bij opdrachtgever of de andere partij.
4. Een uitgebrachte offerte is geldig tot 8 weken na dagtekening van de offerte tenzij anders overeengekomen. Bij acceptatie van de offerte dient de offerte getekend binnen deze termijn bij Snoek Hoveniers in het bezit te zijn. Bevestiging met handtekening via email binnen deze termijn is ook mogelijk.
5. Bij het aanbrenge van een nieuwe offerte komt de eerder uitgebrachte offerte te vervallen. Een nieuwe offerte wordt aan de afnemer overhandigd.
6. Snoek Hoveniers kan niet worden gehouden aan zijn offerte indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Een offerte met samengestelde prijsopgave verplicht Snoek Hoveniers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een deel van de opgegeven prijs.
8. Meer- of minderwerk wordt schriftelijk geoffreerd en na schriftelijk akkoord van de afnemer uitgevoerd. Bevestiging met handtekening via email is ook mogelijk.
9. Het genoemde in lid 8 van dit artikel heeft geen aanpassing van de oorspronkelijke aanneemsom tot gevolg.
10. De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd. (aangenomen werk, vrij of regiewerk).  
Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven.
11. De offerte vermeldt de wijze van betaling.

## **OVEREENKOMST**

### **ARTIKEL 4**

1. Acceptatie van de offerte geschiedt door ondertekening van de offerte. Wanneer de offerte niet binnen de gestelde termijn is ontvangen door Snoek Hoveniers dan komt deze automatisch te vervallen.
2. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de afnemer er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Snoek Hoveniers niet.
4. Is voor de voltooiing van werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de afnemer Snoek Hoveniers schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de afnemer Snoek Hoveniers een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de werkzaamheden.
5. Snoek Hoveniers heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit de overeenkomst te laten verrichten door derden.
6. Indien de afnemer in gebreke mocht komen in een deugdelijke nakoming van hetgeen hij jegens Snoek Hoveniers gehouden is, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade (inclusief kosten) aan de zijde van Snoek Hoveniers die hier direct of indirect uit ontstaat.

7. Wanneer werkzaamheden dit redelijkerwijs verlangen is Snoek Hoveniers verplicht zich, voor aanvang van de werkzaamheden, te informeren naar de aanwezigheid van bekabeling en leidingen in de grond.

## **PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN OVEREENKOMST**

### **ARTIKEL 5**

1. De prijs die de afnemer in geval van aanneming moet betalen wordt vooraf overeengekomen. In geval van vrij of regiewerk wordt een uurloon overeengekomen.
2. Als tussen het uitbrengen van de offerte en het sluiten van de overeenkomst materiaalprijzen door een leverancier van Snoek Hoveniers worden gewijzigd, kunnen deze door Snoek Hoveniers aan de opdrachtgever worden doorberekend. Dit wordt ten alle tijde vooraf met de opdrachtgever besproken en schriftelijk overeengekomen.
3. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de uitvoering en/of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar uitvoering en/of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de afnemer bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Tussentijdse prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke voorschriften en/of CAO-bepalingen worden doorberekend aan de afnemer.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Snoek Hoveniers en afnemer tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Eén en ander kan leiden tot een aanpassing van de overeengekomen aanneemsom en termijn van uitvoering van de overeenkomst.
6. Als gevolg hiervan dient voor aanvang van de werkzaamheden, een schriftelijk akkoord van de afnemer te zijn ontvangen.

## **WIJZIGINGEN AANGENOMEN WERK**

### **ARTIKEL 6**

1. Wijzigingen in het aangenomen werk en/of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgesteld in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
2. Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen Snoek Hoveniers en de afnemer onderling worden verrekend.

## **OPSCHORTING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

### **ARTIKEL 7**

1. Snoek Hoveniers is gerechtigd de nakoming van de verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden, indien:
  - a. de afnemer de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Snoek Hoveniers redelijkerwijs mag aannemen dat de afnemer de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet na zal komen.
2. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is Snoek Hoveniers gerechtigd tot het verhalen van de schade, inclusief de gemaakte kosten, welke direct en indirect is ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Snoek Hoveniers op de afnemer direct opeisbaar. Wanneer Snoek Hoveniers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Wanneer Snoek Hoveniers op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten daardoor op welke wijze dan ook ontstaan. De afnemer is, uit hoofde van wanprestatie, wel verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken is Snoek Hoveniers bevoegd om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen of te annuleren. Dit zonder enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de afnemer. De vorderingen van Snoek Hoveniers op de afnemer zijn na opzegging direct opeisbaar.
6. Indien de afnemer een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de kosten die reeds gemaakt zijn door Snoek Hoveniers bij de afnemer in rekening worden gebracht.

## **OVERMACHT**

### **ARTIKEL 8**

1. Snoek Hoveniers is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting naar de afnemer, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Snoek Hoveniers geen invloed kan uitoefenen en waardoor de Snoek Hoveniers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Snoek Hoveniers kan zich ook beroepen op overmacht wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Snoek Hoveniers zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode van overmacht kan Snoek Hoveniers de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel Snoek Hoveniers als afnemer de overeenkomst ontbinden. Dit zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
5. Wanneer Snoek Hoveniers bij het intreden van overmacht aan een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, dan is Snoek Hoveniers gerechtigd dit gedeelte apart te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst.

## **LEVERING**

### **ARTIKEL 9**

1. Snoek Hoveniers staat ervoor in dat de gekochte goederen/diensten beantwoorden aan de overeenkomsten en afgestemd zijn op bestemming of gebruikersdoel.

a. Voor zover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen Snoek Hoveniers en de afnemer een vaste of vermoedelijke levertijd overeen komen.

b. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd van meer dan twee dagen heeft Snoek Hoveniers het recht schriftelijk een nieuwe datum of termijn met de afnemer overeen te komen.

2. Indien naar het oordeel van Snoek Hoveniers de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weer- of (tijdelijke) terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang de omstandigheden duren.

3. Afnameverplichting:

De koper is verplicht de bestelde c.q. eerder gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd worden op het afgesproken adres dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## **OPLEVERING**

### **ARTIKEL 10**

Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de afnemer. In beginsel worden werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer Snoek Hoveniers, na uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de afnemer heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de afnemer het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk het gehele werk als opgeleverd wordt beschouwd.

## **BETALING**

### **ARTIKEL 11**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Wanneer betaling in termijnen overeen is gekomen, dan dient de afnemer te betalen volgens de termijnen zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst.

3. Indien de afnemer in gebreke blijft in tijdige betaling, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim.

4. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling, brengt Snoek Hoveniers rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. De rente is gelijk aan de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente.

5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Bij niet tijdige betaling heeft Snoek Hoveniers de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.

7. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald en berekend op basis van hetgeen bepaald is in art. 6:96 BW. en de Wet Incassokosten (WIK) van 01-07-2012.

## **TRANSPORTRISICO'S**

### **ARTIKEL 12**

Alle zaken worden vervoerd voor risico van Snoek Hoveniers, tenzij anders is overeengekomen.

## **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### **ARTIKEL 13**

1. Alle door Snoek Hoveniers, in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Snoek Hoveniers totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met de afnemer gesloten overeenkomst is nagekomen.
2. Door Snoek Hoveniers geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of enige andere wijze te bezwaren.

## **CONFORMITEIT**

### **ARTIKEL 14**

1. Snoek Hoveniers staat in voor kwaliteit van de door hem geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Een en ander met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. Snoek Hoveniers staat in voor het aanslaan van beplanting mits afnemer deze op normale wijze verzorgt, wat bij nieuwe aanplant met name betrekking heeft op tijdig en voldoende water geven, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weer- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.
3. In geval van uitzonderlijke weer- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
4. Snoek Hoveniers staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Snoek Hoveniers in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

## **KLACHTEN**

### **ARTIKEL 15**

1. Klachten over gebreken in de uitvoering van de overeenkomst alsmede geleverde goederen dienen door de afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend.
2. Klachten gedurende uitvoering van de overeenkomst/levering van de materialen dienen bij constatering schriftelijk te worden ingediend.
3. Verplichting tot betaling wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
4. De afnemer wordt niet ontslagen van de normale zorg voor de geleverde materialen/uitgevoerde werkzaamheden na het indienen van een klacht.
5. Het nalaten van voldoende onderhoud na oplevering kan ertoe leiden dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.

## **MILIEUASPECTEN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

### **ARTIKEL 16**

1. Snoek Hoveniers zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en of reststoffen die bij uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
2. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de afnemer.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **ARTIKEL 17**

1. De aansprakelijkheid van Snoek Hoveniers is beperkt tot het bedrag dat door zijn afgesloten verzekering is gedekt, indien en voor zover aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Snoek Hoveniers is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Indien bij door derden geleverde goederen schade wordt geconstateerd dient de afnemer dit op het ontvangstbewijs/afgiftebon aan te tekenen. Bovendien dient de afnemer binnen twee werkdagen na aflevering bij Snoek Hoveniers hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de goederen te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient ook dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
3. Op de afnemer rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
4. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.
5. De afnemer vrijwaart Snoek Hoveniers voor aanspraken van derden jegens Snoek Hoveniers indien Snoek Hoveniers schade veroorzaakt doordat door de afnemer of door derden die de afnemer daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Snoek Hoveniers bekend waren geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
6. Snoek Hoveniers is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld, verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afnemer.
7. Snoek Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde. Snoek Hoveniers is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor verzakking, welke gerelateerd aan de bodemgesteldheid.
8. Snoek Hoveniers is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of gehele werk.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

### **ARTIKEL 18**

1. Op elke overeenkomst tussen Snoek Hoveniers en afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.